

«ДЕЛОВОЙ КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ И ЭТИКИ» КОМПАНИЙ – ЧЛЕНОВ “МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ АССОЦИАЦИИ ЛОМБАРДОВ”

Настоящий «Деловой кодекс поведения и этики» подлежит утверждению Общим собранием Межрегиональной ассоциации ломбардов. Кодекс описывает ценности, принципы и практические аспекты, регулирующие деловое поведение членов Межрегиональной ассоциации ломбардов. Настоящий Кодекс отражает задачу, поставленную Правлением ассоциации, по введению общих для компании этических норм и поддержанию такой рабочей атмосферы, которая способствовала бы честности, взаимному уважению и открытости. Правление ассоциации убеждено, что наилучший способ достижения долгосрочных целей компании – проведение политики, предусматривающей соблюдение законов, следование высоким принципам и стремление к ответственности во всех видах деловой деятельности.

Требования настоящего Кодекса распространяются на всех членов Межрегиональной ассоциации ломбардов, равно как и на членов Правления ассоциации.

1. Соблюдение законов, правил и требований
2. Корпоративная ответственность
3. Антимонопольная политика и честная конкуренция
4. Профилактика коррупции
5. Инсайдерные операции
6. Условия труда
7. Конфликт интересов
8. Ведение документации и отчетность
9. Защита и правильное использование активов
10. Конфиденциальность и частная информация
11. Жалобы и предложения
12. Ответственность

1. Соблюдение законов, правил и требований

Члены ассоциации ведут бизнес в соответствии с действующими законами, правилами и требованиями, а также в соответствии с высокими этическими принципами. Также Члены ассоциации принимают на себя обязательство соблюдать кодексы, которые регулируют деятельность компаний на рынке оказания услуг ломбардами. Соблюдение основных законов, правил и требований, а также высоких этических принципов обеспечивает Членам ассоциации репутацию честных, непредвзятых, обеспечивающих высокое качество работы компании и служит процветанию ломбардного бизнеса в долгосрочной перспективе.

2. Корпоративная ответственность

Межрегиональная ассоциация ломбардов является сторонником экономически и социально ответственного ведения бизнеса.

Межрегиональная ассоциация ломбардов исповедует принципы постоянного развития. Члены ассоциации стремятся эффективно развивать ломбардный бизнес, учитывая его социальную значимость.

Члены ассоциации стремятся обеспечить соответствие своей деятельности, технологий действующим правительственным или внутренним стандартам, отдавая предпочтение наиболее строгим из этих видов стандартов. Неотъемлемой частью всех видов деятельности, осуществляемых членами Межрегиональной ассоциации ломбардов, является управление качеством обслуживания клиентов.

Члены ассоциации - компании, в основе которых лежит ломбардная деятельность, направленная на развитие кредитования населения и повышение качества жизни. В поисках инновационных решений в области кредитования компании решают новые задачи, стоящие перед рынком кредитования населения. Члены ассоциации стремятся наиболее полно использовать научный и технологический потенциал, пропагандируя открытое обсуждение проблем для выявления возможной выгоды и предупреждения риска.

3. Антимонопольная политика и честная конкуренция

Члены ассоциации считают, что благополучие потребителя можно защитить лишь в условиях честной конкуренции. Члены ассоциации ведут бизнес активно, компетентно и в рамках этических норм, а также в соответствии с требованиями применимого законодательства, регулирующего вопросы антимонопольной политики, конкуренции и честного ведения бизнеса на всех рынках, где представлены компании. Члены ассоциации не используют ситуацию в своих интересах, честны по отношению к покупателям, поставщикам и конкурентам.

4. Профилактика коррупции

Члены ассоциации выступают против коррупции и взяточничества и не потерпят действий, направленных на получение выгоды преступным путем. Сотрудникам компаний, состоящих в ассоциации запрещается, как предлагать, так и получать от деловых партнеров любые подарки, которые могут скомпрометировать сотрудников в их способности принимать объективные и честные деловые решения.

5. Инсайдерные операции

Члены ассоциации требуют, чтобы ее сотрудники воздерживались от инсайдерных операций. В частности, это

требование распространяется на сотрудников, имеющих доступ к закрытой информации о других компаниях Члена ассоциации, их дочерних компаниях или аффилиатах или о компании, с которой Члены ассоциации ведет сотрудничество. Такая информация может, например, быть связана с планами открытия нового отделения или процессами, слияниями, приобретениями или диверсификацией бизнеса или акционерного капитала, проблемами, с которыми сталкивается Член ассоциации или компания, с которой сотрудничает Член ассоциации, продажами, уровнем дохода компании, переговорами в отношении значительных контрактов или деловых отношений, значительными судебными тяжбами или финансовой информацией.

Если сотрудник имеет доступ к информации, которую инвестор считает важной для успешного принятия решения об инвестировании, то этот сотрудник не имеет права передавать информацию третьим лицам вплоть до момента, когда эта информация будет опубликована. Использование закрытой информации вышеописанным способом может также преследоваться по закону.

6. Условия труда

Члены ассоциации – социально ответственные работодатели, высоко ценящие своих сотрудников и соответственно требующий от них приверженности интересам компаний. Успех компаний в бизнесе – это общий успех. При создании условий труда Члены ассоциации учитывают разнообразие и богатство международной культуры. Политика Членов ассоциации в отношении трудовых ресурсов нацелена на личностный и профессиональный рост каждого сотрудника. Члены ассоциации уважают каждую личность и выступают за открытый обмен мнениями, идеями и критическими замечаниями.

Члены ассоциации предоставляет равные возможности по трудоустройству всем лицам и нетерпимо относится к незаконной дискриминации или притеснениям в любой форме. Запугивание, насилие и угроза физической расправы запрещены. Компания - Член ассоциации нетерпимо относится к применению сотрудниками незаконных наркотических веществ.

7. Конфликт интересов

Конфликт интересов возникает, когда частные интересы отдельного лица не совпадают с интересами компании - Члена ассоциации. В конфликтных ситуациях необходимо сохранить добрую репутацию компаний - Членов ассоциации.

Конфликты интересов могут возникать в различных ситуациях, включая особые случаи, на которые следует обращать внимание:

- Сотрудники не должны получать личной выгоды по причине того, что они занимают определенное положение в ассоциации, а также не должны обогащаться лично, используя право доступа к конфиденциальной информации.
- Все сотрудники обязаны действовать в соответствии с законом на благо компании - Члена ассоциации в случаях, когда предоставляется такая возможность. Они не должны пользоваться ситуацией в свою пользу или использовать собственность компании, информацию или свое положение, а также не должны прямо или косвенно составлять конкуренцию компании.

- Сотрудники не имеют права работать директорами, менеджерами, состоять в штате или консультировать любые другие предприятия, которые могут нанести ущерб мотивации или работоспособности сотрудника в компании - Члене ассоциации.

- Члены ассоциации выступают за активное участие своих сотрудников в общественно полезных мероприятиях по месту их жительства и в благотворительных мероприятиях. Тем не менее, необходимо, чтобы все внешние мероприятия, включая благотворительные или общественно полезные, не стали причиной конфликта интересов и не препятствовали нормальной работе сотрудника в компании.

О любом реальном или потенциальном конфликте необходимо ставить в известность соответствующее руководство и обсуждать с ним эту ситуацию.

8. Ведение документации и отчетность

Члены ассоциации ведут документацию в соответствии с наивысшими стандартами. Все финансовые документы и записи, бухгалтерские книги и счета компаний – Членов ассоциации как в электронной, так и в бумажной форме – должны полностью отражать все сделки или изменения и соответствовать требованиям законодательства и правилам ведения бухгалтерского учета, а также системе внутреннего учета компаний. Подделка отчетных документов внутри компании или в работе с третьими лицами за пределами компании строго запрещена. Члены ассоциации предоставляет полную, точную, честную и своевременную отчетность по всем своим документам или отчетам, оформленным в соответствии с российским законодательством, а также отчетам, используемым при общении с прочими третьими лицами.

9. Защита и правильное использование активов

Все сотрудники в целом несут ответственность за сохранность и правильное и эффективное использование собственности компании – Члена ассоциации. Также каждый сотрудник в отдельности несет ответственность в случае потери, повреждения, нецелевого использования, кражи, растраты или уничтожения собственности компании – Члена ассоциации. Если сотрудник видит, что назревает или уже сложилась такая ситуация, в результате которой может произойти что-либо из вышеуказанного, он обязан немедленно сообщить об этом своему руководителю или вышестоящему лицу.

10. Конфиденциальность и частная информация

Информация является одним из наиболее ценных корпоративных активов, а открытое и эффективное распространение

информации играет ключевую роль в достижении успеха. Тем не менее, большое количество деловой информации компаний – Членов ассоциации является конфиденциальной или частной информацией, и с ней необходимо обращаться соответствующим образом, за исключением случаев, когда информация раскрывается с согласия компаний – Членов ассоциации или в соответствии с требованиями закона или норм.

Эти правила в частности распространяются на интеллектуальную собственность, такую как деловая тайна, патенты, торговые марки, право интеллектуальной собственности, а также деловые, маркетинговые планы или планы предоставления услуг, ноу-хау в области инженерии, макеты, базы данных, записи, информацию о заработной плате или любую неопубликованную финансовую информацию или отчетность.

Политика компаний – Членов ассоциации требует, чтобы вся личная информация о сотрудниках, клиентах, покупателях, партнерах по бизнесу или поставщиках использовалась осторожно и в конфиденциальном порядке, с тем, чтобы полностью обеспечить соблюдение всех прав на конфиденциальность. Защита подобного рода информации очень важна, и предоставлять ее необходимо, соблюдая крайнюю осторожность, чтобы заслужить полное доверие людей, которые предоставили компании – Члену ассоциации эту информацию.

11. Жалобы и предложения

Если у сотрудника компании - Члена ассоциации есть жалобы или предложения по вопросам, изложенным в настоящем Кодексе, включая возможные нарушения настоящего Кодекса, он обязан незамедлительно представить информацию своему начальнику на одобрение. Это можно сделать анонимно, конфиденциально или любым другим способом. Если решение не удовлетворяет сотрудника или если он считает, что не следует предоставлять эту информацию своему начальнику, необходимо подать запрос в Правление ассоциации. Руководству компаний – Членов ассоциации запрещает принимать репрессивные меры к лицам, подающим запросы в соответствии с настоящим Кодексом по уважительной причине.

12. Ответственность

Все сотрудники, равно как и Члены Правление ассоциации, обязаны следовать предписаниям настоящего Кодекса.

Нарушение положений Кодекса расследуется. В случаях серьезных нарушений по результатам расследования может быть принято решение о внесении в повестку Общего собрания Межрегиональной ассоциации ломбардов вопроса о членстве нарушителя Кодекса в ассоциации. Любые изменения или дополнения к положениям настоящего Кодекса должны быть утверждены решением Общего собрания Межрегиональной ассоциации ломбардов и доведены до сведения заинтересованных лиц в рамках действующего законодательства.